

## GBRUIKERSVOORWAARDEN BURGERSCHAP METEN PO\_VO Versie 2023- 1 (januari 2023)

De navolgende partijen:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rovict B.V., statutair gevestigd te Soest, Lange Brinkweg 77-5, hierna te noemen "Rovict"; en
2. De afnemer van het gebruiksrecht van de onderhavige Licentie BURGERSCHAP METEN PO\_VO, waarvan deze voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel vormen, hierna te noemen "de verkrijger";

Overwogen dat:

- a. De verkrijger het Licentie BURGERSCHAP METEN PO-VO wenst te gebruiken;
- b. Rovict het gebruiksrecht van het licentie BURGERSCHAP METEN PO-VO verschaft aan de verkrijger, onder de voorwaarden zoals in deze overeenkomst vermeldt;
- c. Deze voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de licentie BURGERSCHAP METEN PO-VO;
- d. Op deze overeenkomst de NLDIGITAL VOORWAARDEN van toepassing zijn. Bij een tegenstrijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden BURGERSCHAP METEN PO\_VO en de NLDIGITAL VOORWAARDEN gelden de gebruikersvoorwaarden;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

### Artikel 1: Definities

Voor toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Internet portal: een virtuele plek op het world wide web waar Rovict de verkrijger de licentie BURGERSCHAP METEN PO-VO ter beschikking stelt;
- b. De licentie: de licentie BURGERSCHAP METEN PO\_VO zoals omschreven in de bijbehorende documentatie en beschikbaar via het speciale internet portal;
- c. Documentatie: de bij de licentie meegeleverde beschrijving van de werking en het doel van de licentie;
- d. De dienst: het aanbieden van een verbinding met het internet aan de verkrijger t.b.v. BURGERSCHAP METEN PO\_VO via het netwerk van Rovict, alsmede het meten, monitoren, controleren, melden en verhelpen van storingen en/of onderbrekingen in de dienstverlening zoals deze is overeengekomen tussen de verkrijger en Rovict;
- e. Hardware: de door Rovict ten behoeve van de verkrijger gebruikte server(s) welke zijn geplaatst in het netwerk van Rovict;
- f. Locatie: het gebouw waar de hardware is geplaatst door Rovict: Locatie: het gebouw waar de hardware is geplaatst: Locatie: het gebouw waar de hardware is geplaatst: The Datacenter Groep, Kabelweg 48a 1014 BB te Amsterdam. The Datacenter Groep beschikt over diverse certificeringen: ISO 9001 norm, ISO 27001, ISO 14001 norm, NEN 7510 en PCI DSS Onderhoud: het plegen van reparaties, het nemen van voorzorgsmaatregelen en regelmatige controle van de geïnstalleerde hardware;
- g. Software: de door Rovict geïnstalleerde en geconfigureerde licentie op de hardware;
- h. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, exclusief nationale feestdagen;
- i. Kantooruren: werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur;
- j. Helpdesk: ondersteuning bij technische vragen en/of problemen met betrekking tot de dienst;
- k. Contactpersoon: persoon uit de organisatie van de verkrijger die aanspreekpunt is voor Rovict;
- l. Data: alle antwoorden en aanvullende gegevens zoals ingevoerd in Burgerschap meten;

- m. Overeenkomst: in de overeenkomst zijn de specifieke afspraken tussen de verkrijger en Rovict geregeld. Het gaat daarbij om de beschrijving van tijdstip van levering, duur van de levering, financiën, facturering.

### Artikel 2: Gebruiksrecht

- 2.1 Rovict is als auteursrechthebbende van de licentie bevoegd de in deze overeenkomst bepaalde gebruiksrechten te verlenen.
- 2.2 Rovict verleent hierbij aan de verkrijger het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de licentie via het speciale internet portal te gebruiken en slechts overeenkomstig het doel zoals dit in de documentatie is vastgelegd.  
De verkrijger mag de licentie slechts gebruiken als zij een onderhoudscontract met Rovict heeft zoals beschreven in de artikelen 3, 4, 5 en 6.
- 2.3 Rovict verleent hierbij voor de in artikel 6 bepaalde tijd aan de verkrijger het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om van de onderhoudsdiensten als bepaald in artikel 4 gebruik te maken.

### Artikel 3: Recht op Onderhoud

- 3.1 Rovict zal voor een periode als bepaald in artikel 6 onderhoud en ondersteuning, zoals hieronder gedefinieerd in artikel 4, verlenen ten aanzien van de licentie aan de verkrijger.
- 3.2 Het onderhoud en de ondersteuning ex artikel 3 lid 1 zal uitsluitend, conform de bepalingen in deze overeenkomst, worden verleend op de meest recente versie/release van de licentie.
- 3.3 Rovict zorgt ervoor dat de licentie probleemloos via internet beschikbaar is. Rovict verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar in gebruik zijnde apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het netwerk van Rovict is redundant uitgevoerd waardoor het risico van uitvallen van de dienst tot een minimum is beperkt. De locatie van de hardware is zodanig gekozen dat uitwijkmogelijkheden in geval van calamiteiten gewaarborgd kunnen worden. De prestatie van de hardware en software wordt gewaarborgd door de versies van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software zo recent mogelijk te houden als wenselijk of noodzakelijk wordt geacht. Voor alle vitale onderdelen van het door Rovict beheerde netwerk geldt dat gepland onderhoud op tijdstippen plaats zal vinden wanneer de gebruikers er zo min mogelijk last van hebben.
- 3.4 De licentie heeft op basis van 7 dagen per week gedurende 24 uur een beschikbaarheid van 95% op jaarbasis. Dit is exclusief de tijd voor reguliere onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Werkzaamheden met betrekking tot installatie, migratie, onderhoud en upgrades van de licentie BURGERSCHAP METEN PO\_VO worden uitgevoerd door Rovict.
- 3.5 De verkrijger heeft recht op onderhoud alsmede ondersteuning, zoals verwoord in artikel 4 indien en voor zover verkrijger heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen, waaronder de financiële verplichtingen.

### Artikel 4: Onderhoud en Ondersteuning

- 4.1 Onder onderhoud en ondersteuning worden uitsluitend de navolgende activiteiten verstaan:
  - a. Correctief onderhoud: het corrigeren van door de verkrijger in de licentie en documentatie geconstateerde fouten, welke reproduceerbaar zijn, binnen redelijke en zo kort mogelijke termijn, nadat de fouten schriftelijk aan Rovict zijn gemeld.
  - b. Ondersteunend onderhoud: Bij urgente problemen kunnen deze worden doorgegeven per telefoon 035-6036090. BSM Support (Helpdesk) is geopend: maandag, dinsdag en donderdag tussen 10:00 en 15:00. Op woensdag en vrijdag tussen 9:00 en 12:00. Het verlenen van ondersteuning door middel van het beschikbaar stellen van een telefonische helpdesk met betrekking tot vragen over het gebruik van de licentie waarin de beschikbare documentatie niet voorziet; de hieraan verbonden communicatiekosten zijn voor rekening van de verkrijger.

Rovict gaat er hierbij vanuit dat betrokken medewerker aan de kant van de klant deskundig is in BURGERSCHAP METEN PO-VO en alleen contact opneemt met Rovict als op basis van de beschikbare documentatie de vragen niet beantwoord kunnen worden.

Daarnaast zal Rovict zich inspannen tot het in stand houden van de licentie, zodat de licentie zal blijven functioneren conform de meest recent, geldende, productspecificaties. Tevens zal Rovict ervoor zorg dragen, dat de licentie voor de duur van het onderhoudsrecht zonedig aangepast zal worden aan veranderende regelgeving zoals deze in de onderwijswereld, periodiek, gebruikelijk is.

- 4.2 Expliciet wordt van dit onderhoud uitgesloten stelselwijzigingen en niet standaard periodieke wijzigingen in de regelgeving betreffende de onderwijsbranche teneinde de licentie hieraan aan te passen binnen deze onderhoudsstructuur.

#### Artikel 5: De vergoeding

- 5.1 De vergoeding van de in het bovenstaande artikel gedefinieerde onderhouds-, ondersteuningsdiensten en hosting van de licentie bedraagt per jaar (prijspeil 2023, exclusief BTW):

Licentie Burgerschap Meten PO	Licentiekosten (jaarlijks) ex btw	Licentiekosten (jaarlijks) incl. btw
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN PO – t/m 100 Iln*	€ 265,00	€ 320,65
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN PO – 100 - 400 Iln*	€ 530,00	€ 641,30
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN PO – meer dan 401 Iln*	€ 795,00	€ 961,95

Licentie Burgerschap Meten VO	Licentiekosten (Jaarlijks) ex. Btw	Licentiekosten (Jaarlijks) incl. Btw
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN VO – t/m 100 Iln*	€ 265,-	€ 320,65
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN VO – 101 – 400 Iln*	€ 530,-	€ 641,30
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN VO – 401 t/m 800 Iln*	€ 795,-	€ 961,95
<input type="checkbox"/> BURGERSCHAP METEN VO – meer dan 800 Iln*	€ 1.000,-	€ 1210,-

En wordt jaarlijks gefactureerd.

- 5.2 De in het voorgaande lid gespecificeerde jaarlijkse onderhoudsvergoedingen zijn gebaseerd op een afname per jaar en dienen bij vooruitbetaling door de verkrijger aan Rovict te worden voldaan bij gebreke waarvan de in het voorgaande artikel gedefinieerde onderhouds-, ondersteunings- en hostingdiensten door Rovict niet aan de verkrijger zullen worden verleend.
- 5.3 Rovict heeft de bevoegdheid om de in het tweede lid gedefinieerde vergoedingen jaarlijks te indexeren en te verhogen voor inflatie.
- 5.4 Rovict heeft de bevoegdheid om naar eigen inzicht de in het tweede lid gedefinieerde vergoedingen aan te passen vanwege productaanpassingen of het toevoegen van functionaliteit, doch zij zal hiervan de verkrijger, onder opgaaf van redenen, minimaal 3 maanden van tevoren in kennis stellen. Indien de verkrijger een dergelijke verhoging niet wenst te accepteren heeft de verkrijger ex artikel 6 lid 2 het recht de overeenkomst op te zeggen alsdan met een opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van een jaarperiode.

- 5.5 Naast het in dit artikel in lid 1 genoemde bedrag is de verkrijger tevens aan Rovict verschuldigd:
- de kosten van applicatiebeheer, implementatiewerkzaamheden, opleidingen, vragen over het gebruik en toepassingsmogelijkheden van het programma en het aanbrengen van modificatie (s) (dit laatste voor zover ter beoordeling van Rovict en indien mogelijk). Werkzaamheden zullen door Rovict op verzoek van de verkrijger separaat worden uitgevoerd en overeenkomstig de dan geldende tarieven worden gefactureerd;
  - de kosten van door Rovict bestede tijd en materialen aan de opsporing en het herstel van een vermeende fout of foutieve werking van de licentie, waarvan in werkelijkheid geen sprake blijkt te zijn of die te wijten is aan bedieningsfouten of terug te voeren is op de apparatuur, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Rovict;
  - eventuele extra kosten om de licentie(-onderdelen) waarvoor het onderhoudscontract geldt, maar welke een geïntegreerd deel uitmaken van de licentie(-onderdelen) waarvoor geen onderhoudscontract (meer) geldt, in operationele staat te houden;
- 5.6 Teneinde Rovict in staat te stellen haar onderhoudsverplichtingen behoorlijk na te komen, verplicht de verkrijger:
- opgetreden onvolkomenheden in de licentie voldoende gedocumenteerd en per omgaande schriftelijk aan Rovict mededelen;
  - indien dit voor de uitvoering van het onderhoud nodig is, het computersysteem of een deel daarvan op redelijke tijdstippen en gedurende redelijke tijdsintervallen zonder kosten voor Rovict aan haar ter beschikking stellen.
  - Indien verkrijger bovengenoemde verplichting niet nakomt, is Rovict niet gehouden onderhoud alsmede ondersteuning aan verkrijger te verlenen. Het niet voldoen aan bovengenoemde verplichting is voor rekening en risico van verkrijger. Rovict is in dit kader dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade welke verkrijger zou lijden als gevolg van het niet leveren van onderhouds-, ondersteunings- en hostingactiviteiten door Rovict.
- 5.7 Rovict is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag van schadevergoeding dan de contractwaarde van de afgesloten overeenkomst tussen Rovict en de verkrijger.

#### Artikel 6: Duur Recht op Onderhoud

- 6.1 Het recht op onderhoud en hosting voor de licentie BURGERSCHAP METEN PO-VO ontstaat op het moment van acceptatie van de onderhavige voorwaarden, behoudens het bepaalde in artikel 5.
- 6.2 Dit recht op onderhoud voor de Licentie BURGERSCHAP METEN PO\_VO wordt tussen partijen aangegaan voor de duur van 2 jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt dit recht op onderhoud telkenmale, stilzwijgend, verlengd met 1 jaar, tenzij één der partijen bij aangetekend schrijven aan de andere partij, uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de dan geldende contractperiode, te kennen geeft geen verdere verlenging van dit recht op onderhoud te wensen.

#### Artikel 7: Bestuursarrangementen en gebruikersvoorwaarden

- 7.1 Op de overeenkomsten die door besturen (bevoegd gezag) zijn aangegaan met Rovict, hierna te noemen "bestuursarrangementen", zijn deze gebruikersvoorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze bestuursarrangementen niet wordt afgeweken.

#### Artikel 8: Verwerking van de ingevoerde data

- 8.1 Burgerschap meten maakt het mogelijk om de uitkomsten en profielen van scholen, klassen en leerlingen te vergelijken met landelijke en regionale referentie data. De referentie data (antwoorden en aanvullende gegevens zoals ingevoerd in Burgerschap meten) zijn verkregen door wetenschappelijk onderzoek en worden aangevuld met de data van nieuwe respondenten. Afemer geeft Rovict on dubbelzinnig toestemming om de data van de respondenten geanonimiseerd uit te leveren aan het Instituut voor de Lerarenopleiding (ILO) van de Universiteit van Amsterdam (UvA) ten behoeve van permanent wetenschappelijk onderzoek. De data van de respondenten wordt anoniem verwerkt en is derhalve door de UvA in geen enkel geval herleidbaar tot individuele scholen en/of leerlingen. De UvA en het ILO onderschrijven de

gedragscode voor gebruik van persoonsgegevens in wetenschappelijk onderzoek, opgesteld door de Vereniging van Universiteiten (VSNU).

*Artikel 9: Leveringsvoorwaarden*

- 9.1 Op deze overeenkomst zijn de NLDigital Voorwaarden, gedeponneerd op 14 januari 2009 bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840 van toepassing. De opdrachtgever verklaart door acceptatie van deze overeenkomst tevens kennis genomen te hebben van de NLDIGITAL VOORWAARDEN. De verkrijger verklaart tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden op deze overeenkomst te aanvaarden.

*Artikel 10: Bevoegde rechter*

- 10.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, is de civiele rechter te Utrecht bevoegd om van het geschil kennis te nemen.