

# **Rovict**

## **Algemene voorwaarden**



**ROVICT**

## Algemene Voorwaarden Rovict 2024

Rovict B.V. handelend onder de naam Rovict is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30144367. Actuele versie van deze Algemene Voorwaarden Rovict zijn terug te vinden op we website [www.rovict.nl](http://www.rovict.nl).

**Meer ruimte voor onderwijs**

## Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden Rovict 2024.....	2
Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen.....	4
Hoofdstuk 2: Software-as-a-service (SaaS) .....	11
Hoofdstuk 3: Programmatuur.....	12
Hoofdstuk 4: Ontwikkeling programmatuur en websites.....	14
Hoofdstuk 5: Onderhoud van programmatuur en support.....	16
Hoofdstuk 6: Advisering en consultancy .....	17
Hoofdstuk 7: Opleiding en trainingen.....	18

**Meer ruimte voor onderwijs**

## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

### Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Rovict

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Rovict (hierna ook: deze algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Rovict programmatuur, producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook (hierna ook: 'Rovict Dienst(en)') aan opdrachtgever levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene-, inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden door Rovict uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4 Indien en voor zover Rovict programmatuur, producten of diensten van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop) voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Rovict en opdrachtgever met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop) voorwaarden van die derden door Rovict aan opdrachtgever is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van voorgaande zin komt aan opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Rovict om te voldoen aan voornoemde verplichting, indien opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 1.5 Indien er voor zover de onder artikel 1.4 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Rovict om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Rovict en opdrachtgever treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4, geldt in geval van tegenstrijdigheid van tussen partijen overeengekomen bepalingen, hetgeen is bepaald in de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit hoofdstukken van deze voorwaarden, geldt hetgeen is bepaald in een eerder hoofdstuk, tenzij uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.

### Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Rovict zijn vrijblijvend, tenzij door Rovict schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Rovict verstrekte gegevens waarop Rovict zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typfouten.

### Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door Rovict kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en opdrachtgever dient in euro's te betalen.
- 3.2 Aan een door Rovict afgegeven voorcalculatie of begroting kan opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.3 Bestaat opdrachtgever volgens de overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts-)personen tegenover Rovict hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.4 Met betrekking tot de door Rovict verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Rovict volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Bij een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, mag Rovict, schriftelijk en conform de hier opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag Rovict jaarlijks per start kalenderjaar met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen overeenkomstig het CBS consumenten prijs indexcijfer of andere maatstaf. Indien opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 3.6 In geval van prijswijziging in de prijzen van toeleveranciers (bijvoorbeeld inzake softwarelicenties) kunnen deze rechtstreeks aan opdrachtgever worden doorberekend. Rovict zal opdrachtgever schriftelijk van de voorgenomen prijswijziging op de hoogte stellen. Nadat opdrachtgever kennis heeft genomen van deze prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, heeft opdrachtgever vier weken de tijd om de overeenkomst op specifiek dit onderdeel schriftelijk te ontbinden indien zij niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke prijswijziging.
- 3.7 Partijen leggen in de overeenkomst de datum of data vast waarop Rovict de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan opdrachtgever in rekening brengt. Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Voorziet de overeenkomst en/of factuur niet uitdrukkelijk over een datum waarop opdrachtgever de overeengekomen prestatie dient te betalen dan zal een betalingstermijn gelden van 30 (dertig) dagen.
- 3.8 Betaalt opdrachtgever één of meer van de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig dan is opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd, indien opdrachtgever ondanks een voorafgaande schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn van tenminste 14 dagen zal worden gesteld ter zuivering van deze tekortkoming, ingebreke blijft en nalaat om de openstaande bedragen te voldoen. Blijft opdrachtgever ook na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Rovict de vordering uit handen geven en is opdrachtgever

**Meer ruimte voor onderwijs**

naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Rovict onverlet.

#### Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij opdrachtgever of Rovict de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

#### Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Opdrachtgever en Rovict dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Opdrachtgever erkent dat de door of via Rovict ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Rovict, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

#### Artikel 6 Privacy en beveiliging

- 6.1 Persoonsgegevens die door het gebruik van Rovict Diensten worden verwerkt door Rovict dan wel door opdrachtgever, mogen door partijen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor zij zijn verkregen.
- 6.2 Voor zover wettelijk vereist, zullen Rovict en opdrachtgever onderling een separate verwerkingsovereenkomst sluiten.
- 6.3 Rovict zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Rovict zal de opdrachtgever informeren over het gevoerde informatiebeveiligings- en privacy beleid en de uitkomsten van uitgevoerde onafhankelijke toetsingen aan de opdrachtgever beschikbaar stellen.
- 6.4 Rovict heeft een passend beleid voor de omgang met datalekken en zal opdrachtgever onverwijld informeren in geval er zich een datalek voordoet met betrekking tot een Rovict dienst en daarmee opdrachtgever in staat stellen, indien opdrachtgever daartoe wettelijk verplicht is, melding van dit datalek te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de eindgebruiker. Rovict zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht maatregelen zoals omschreven in het voorgaande lid onverkort op te leggen aan eventuele derde(n) waarvan zij zich bedient.
- 6.6 Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Rovict (aanvullende) beveiligingsmaatregelen te treffen in geval van een datalek, bedreiging en of incident met betrekking tot de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van een Rovict Dienst.

#### Artikel 7 Overname personeel

- 7.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat er een redelijke vergoeding wordt betaald.

#### Artikel 8 Beveiliging

- 8.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6.3 geldt dat indien Rovict op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een bepaalde vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Rovict staat er in dat geval niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Rovict bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
- 8.2 De door of vanwege Rovict aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever

**Meer ruimte voor onderwijs**

- kenbaar worden gemaakt. Rovict is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
- 8.3 Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Rovict zelf aan opdrachtgever is geleverd, dan staat opdrachtgever ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Rovict is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Rovict tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 8.4 Rovict is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen gezien de stand der techniek of indien dit noodzakelijk wordt geacht als gevolg van veranderende omstandigheden.
- 8.5 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
- 8.6 Rovict kan aanwijzingen geven aan opdrachtgever met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van Rovict of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is Rovict niet aansprakelijk en vrijwaart opdrachtgever Rovict voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- 8.7 Het is Rovict steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

#### Artikel 9 Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

- 9.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Rovict totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Rovict op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Rovict zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Rovict mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendoms- voorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming, indien dat recht ter zake voor Rovict gunstigere bepalingen bevat.
- 9.3 Rechten, waaronder mede begrepen licenties, worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Indien partijen voor het verlenen van een licentie een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen komt aan Opdrachtgever het gebruik van de licentie toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting tijdig en volledig nakomt.
- 9.4 Rovict kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan Rovict verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### Artikel 10 Risico-overgang

- 10.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door opdrachtgever, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

#### Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, diensten, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Rovict, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 11.2 Indien Rovict bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, know how of andere werken of materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Rovict niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Rovict heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Rovict aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 11.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

**Meer ruimte voor onderwijs**

- 11.4 Rovict vrijwaart opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door Rovict zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Rovict onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Rovict. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Rovict verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verwenen inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Rovict ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Rovict in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Rovict zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Rovict een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Rovict, indien mogelijk, zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Rovict wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 11.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Rovict van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart Rovict tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 11.6 Rovict is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen en opdrachtgever aan Rovict de kosten vergoed.
- 11.7 Rovict is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

#### Artikel 12 Uitvoering diensten

- 12.1 Rovict zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Rovict worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Rovict uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 12.2 Rovict is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Rovict.
- 12.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Rovict steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 12.4 Tenzij anders bepaald is Rovict niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Rovict.

#### Artikel 13 Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen

- 13.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
- 13.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Rovict verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Rovict kenbare onjuistheden bevatten, zal Rovict hierover navraag doen bij opdrachtgever.
- 13.3 In verband met de continuïteit zal opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Rovict als zodanig fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door opdrachtgever gewenste doelstellingen.
- 13.4 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Rovict te leveren Rovict Diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Rovict niet bindend, behoudens indien door Rovict uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 13.5 Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Rovict op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Rovict is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Rovict.
- 13.6 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Rovict voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Rovict, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Rovict ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 13.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Rovict geleverde Rovict Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Rovict Diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

- 13.8 Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

#### Artikel 14 Project- en stuurgroepen

- 14.1 Wanneer beide partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.
- 14.2 Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden Rovict slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Rovict de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Rovict is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.
- 14.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

#### Artikel 15 Termijnen

- 15.1 Rovict spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-) termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Rovict genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Rovict niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 15.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Rovict en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 15.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Rovict wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever Rovict een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Rovict in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Rovict gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 15.5 Rovict is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 16 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 16.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 16.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Rovict ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Rovict vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Rovict zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.
- 16.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Rovict kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Rovict is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Rovict, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Rovict vereist is.

**Meer ruimte voor onderwijs**



#### Artikel 17 Aansprakelijkheid van Rovict

- 17.1 De totale aansprakelijkheid van Rovict wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 17.2 Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Rovict voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer zijn dan de waarde die door de aansprakelijkheidsverzekering van Rovict zal worden uitbetaald tot een maximum van € 500.000 (vijfhonderdduizend euro).
- 17.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- de schade om de oorzaak van de wanprestatie als zodanig te herstellen;
  - redelijke en aantoonbare kosten om de betreffende partij ertoe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - redelijke en aantoonbare kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 17.4 Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot het bedrag van de verzekerde waarde tot een maximum van € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).
- 17.5 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Rovict voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Rovict voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Rovict verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 17.6 De in artikel 17.2 tot en met 17.4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Rovict laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Rovict welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 17.7 De in artikel 17.2 tot en met 17.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rovict.
- 17.8 Tenzij nakoming door Rovict blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Rovict wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Rovict onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Rovict ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Rovict in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 17.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rovict meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Rovict vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 17.10 Opdrachtgever vrijwaart Rovict voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Rovict geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 17.11 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Rovict en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 17.12 Mocht de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid onder bepaalde omstandigheden door de rechter in strijd worden geacht met de redelijkheid en billijkheid, dan zal de aansprakelijkheid van Rovict uit welke hoofde dan ook, nooit meer bedragen dan het bedrag waarop de door Rovict gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen met het eigen risico dat in het gegeven geval voor rekening van Rovict komt.

#### Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Rovict wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Rovict, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Rovict zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Rovict is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) oorlog of terrorisme, (vi) algemene vervoersproblemen, (vii) ziekte van personeel, (viii) pandemie, (ix) elektriciteitsstoringen, (x) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten waarop Rovict geen invloed heeft, (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden die redelijkerwijs, gelet op hun specifieke kennis en kunde, niet direct te vervangen zijn.
- 18.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### Artikel 19 Service Level Agreement

**Meer ruimte voor onderwijs**

- 19.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Rovict steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 19.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Rovict aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Rovict zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Rovict gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

#### Artikel 20 Back-up

- 20.1 Rovict zal op periodieke basis een backup maken van de gegevens van opdrachtgever tenzij anders overeengekomen. Rovict is gerechtigd de gebruikelijke kosten te berekenen voor deze back-up dienst ongeacht of dit expliciet is overeengekomen door partijen. Indien de back-up zoals door opdrachtgever gevraagd, afwijkt van de standaard back-up procedures van Rovict, zal Rovict gerechtigd zijn extra kosten in rekening te brengen. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart Rovict de back-up gedurende de bij Rovict gebruikelijke termijn. Rovict zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 20.2 Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

#### Artikel 21 Wijziging en meerwerk

- 21.1 Indien Rovict op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Rovict. Rovict is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 21.2 Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door Rovict aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.
- 21.3 Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal Rovict opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.
- 21.4 Indien tijdens de looptijd van deze overeenkomst er een wijziging optreedt in externe factoren (zoals wet- en regelgeving) die gevolgen heeft voor (de werking van) één of meer bepalingen uit deze voorwaarden en/of individuele overeenkomsten, en/of gevolgen voor (de werking van) de afgesproken programmatuur en dienst(en), is Rovict gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving de door haar noodzakelijk geachte veranderingen en de impact hiervan kenbaar te maken. Partijen zullen vervolgens in redelijkheid tot overeenstemming komen over de afhandeling van de veranderingen en de gevolgen voor de voorwaarden, overeenkomsten, tarieven en dienst(en).

#### Artikel 22 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 22.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 22.2 Rovict is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 22.3 Rovict is gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan een derde. In dat geval zal Rovict opdrachtgever tijdig informeren.

#### Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 De overeenkomsten tussen Rovict en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 23.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, (<http://www.sgoa.eu>), één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Utrecht, of andere plaats zoals vermeld in het Arbitragereglement.
- 23.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de Nederlandse kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 22.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde rechtbank in Nederland. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 22.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 22.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 23.4 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke

**Meer ruimte voor onderwijs**

eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

## Hoofdstuk 2: Software-as-a-service (SaaS)

**De in dit hoofdstuk 'Software-as-a-Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Rovict diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Rovict 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur en/of functionaliteit aan opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat een opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld. Programmatuur wordt opdrachtgever middels een licentie voor gebruik ter beschikking gesteld.**

### Artikel 24 Uitvoering SaaS-dienst

- 24.1 Rovict verricht de SaaS-dienst in opdracht van opdrachtgever. Opdrachtgever mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door Rovict beoogde gebruik. Het staat opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Rovict verleende SaaS-dienst, tenzij dit gebeurt met schriftelijke toestemming van Rovict.
- 24.2 Rovict kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Rovict opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van opdrachtgever. In dat geval kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Rovict de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 24.3 Rovict kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Rovict is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 24.4 Rovict kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Rovict zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.
- 24.5 Rovict is nimmer gehouden opdrachtgever een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
- 24.6 Bij gebreke van nadere afspraken hieromtrent zal opdrachtgever de SaaS-dienst zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen.

### Artikel 25 Garantie

- 25.1 Rovict staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Rovict zal zich naar beste vermogen inspannen fouten als bedoeld in artikel 29.3 in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door Rovict zelf is ontwikkeld en de desbetreffende fouten door opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Rovict zijn gemeld. Rovict kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Rovict staat er niet voor in dat fouten in de SaaS-dienst die niet door Rovict zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Rovict is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, kan Rovict volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan opdrachtgever in rekening brengen. Rovict is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval Rovict bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is Rovict gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.
- 25.2 Opdrachtgever zal op basis van de door Rovict verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Rovict verklaart zich bereid om op verzoek van opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Rovict te stellen (financiële) voorwaarden. Rovict is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk- laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
- 25.3 Rovict staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

### Artikel 26 Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

- 26.1 De door Rovict te verlenen SaaS-dienst (en eventueel bijbehorend support) vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Indien niet anders overeengekomen vangt de SaaS-dienst aan door terbeschikkingstelling door Rovict van de middelen om toegang te verkrijgen tot de SaaS-dienst door Rovict. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

**Meer ruimte voor onderwijs**

- 26.2 Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Rovict verleende SaaS- dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

#### Artikel 27 Aanvullende bepalingen

- 27.1 De volgende artikelen zijn van overeenkomstige toepassing op de SaaS-dienst: 28.3, 28.5, 28.8, 30.1 (met uitzondering van verwijzing naar artikel 34), 30.11, 42.4, 43.1, 43.2. In deze artikelen dienen de woorden 'programmatuur' gelezen te worden als 'SaaS-dienst' en 'aflevering' als 'aanvang van de dienstverlening'.

## Hoofdstuk 3: Programmatuur

**De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Rovict programmatuur, apps, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie (in deze algemene voorwaarden gezamenlijk te noemen 'programmatuur') anders dan op basis van een SaaS- dienst voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking stelt. Programmatuur wordt opdrachtgever middels een licentie voor gebruik ter beschikking gesteld.**

#### Artikel 28 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- 28.1 Rovict stelt aan opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet- overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 28.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door Rovict en het gebruiksrecht van opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 28.3 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 28.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 28.5 Rovict kan verlangen dat opdrachtgever de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat opdrachtgever bij Rovict, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen.
- 28.6 Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 28.7 Het is opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.
- 28.8 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Rovict uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Rovict toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Rovict zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 28.9 Partijen houden het ervoor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- 28.10 Rovict is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Rovict gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Rovict verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

#### Artikel 29 Aflevering en installatie

- 29.1 Rovict zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Rovict te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Rovict in papieren dan wel digitale vorm in een door Rovict bepaalde taal verstrekt.
- 29.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Rovict de programmatuur bij opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

**Meer ruimte voor onderwijs**

#### Artikel 30 Acceptatie

- 30.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Rovict zoals bedoeld in artikel 34. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Rovict uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door opdrachtgever.
- 30.2 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 30.3 tot en met 30.10 van toepassing.
- 30.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Rovict schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Rovict heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de programmatuur anders dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 30.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Rovict uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 30.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Rovict schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 30.6 Indien bij het testen in opdracht van de opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van gegevens, dan zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat het gebruik van deze gegevens voor dit doeleinde is toegestaan.
- 30.7 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien Rovict vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 30.8 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 30.9 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
  - indien opdrachtgever enig gebruik maakt van programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 30.8 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Rovict rapporteren. Rovict zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Rovict gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
- 30.9 Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Rovict om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 34 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 30.10 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 30.11 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Rovict gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Rovict is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.
- 30.12 Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 30.9 betreffende kleine fouten en artikel 34 betreffende de garantie.

#### Artikel 31 Beschikbaarstelling

- 31.1 Rovict zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 31.2 Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Rovict retourneren. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Rovict onverwijld schriftelijk melding maken. Rovict is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door opdrachtgever gewenste dataconversie.

#### Artikel 32 Gebruiksrechtvergoeding

- 32.1 De voor het recht tot gebruik door opdrachtgever te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
- a indien partijen niet zijn overeengekomen dat Rovict zorgdraagt voor installatie van de programmatuur:
    - bij aflevering van de programmatuur;
    - of in geval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
  - b indien partijen zijn overeengekomen dat Rovict zorgdraagt voor installatie van de programmatuur:
    - bij voltooiing van die installatie;
    - of in geval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

#### Artikel 33 Wijzigingen in de programmatuur

- 33.1 Behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen in de wet bepaald, is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rovict. Rovict is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Rovict - aangebrachte wijzigingen.

#### Artikel 34 Garantie

- 34.1 Rovict zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 30.3 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Rovict zijn gemeld. Rovict staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Rovict garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Rovict volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
- 34.2 Rovict kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Rovict toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Rovict wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 34.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Rovict te bepalen locatie en wijze. Rovict is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 34.4 Rovict is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 34.5 Rovict heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 34.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

## Hoofdstuk 4: Ontwikkeling programmatuur en websites

**De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling programmatuur en websites' zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Rovict programmatuur zoals omschreven in hoofdstuk 3 en/of websites ten behoeve van opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur en/of websites installeert.**

#### Artikel 35 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur en/of websites

- 35.1 Ontwikkeling vindt steeds plaats op basis van een overeenkomst van opdracht. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur en/of website aan Rovict zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur en/of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 35.2 Rovict zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Rovict verlangen dat opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 35.3 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Rovict de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.
- 35.4 Desgevraagd zal opdrachtgever Rovict in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van opdrachtgever te verrichten.

**Meer ruimte voor onderwijs**

- 35.5 In de prestatieverplichtingen van Rovict voor de ontwikkeling van een website is niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content managementsysteem'.
- 35.6 Indien partijen overeenkomen dat Rovict naast de ontwikkeling tevens opleiding, onderhoud en/of ondersteuning verleent en/of door Rovict tevens een domeinnaam wordt aangevraagd, kan Rovict verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Rovict in rekening gebracht.
- 35.7 Indien Rovict diensten voor opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht aan een derde, dient opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Rovict een schriftelijk exemplaar van die regels aan opdrachtgever verstrekken. Rovict aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven de bij Rovict gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Rovict staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan opdrachtgever wordt toegekend.

#### Artikel 36 Agile ontwikkeling van programmatuur/websites

- 36.1 Als partijen een iteratieve ontwikkelmethode gebruiken (bijvoorbeeld scrum), aanvaarden partijen: (i) dat de werkzaamheden bij aanvang niet worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties; en (ii) dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort.
- 36.2 Partijen zullen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst een of meer teams samenstellen, die bestaan uit afgevaardigden van zowel opdrachtgever als Rovict. Het team draagt er zorg voor dat de communicatielijnen kort en direct blijven en dat regelmatig wordt overlegd. Partijen voorzien in de inzet van door ieder van hen overeengekomen capaciteit (Fte's) aan teamleden in de rollen en met de kennis en ervaring en beslissingsbevoegdheid die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen aanvaarden dat voor het slagen van het project de overeengekomen capaciteit minimaal nodig is. Partijen spannen zich ervoor in om eenmaal ingezette sleutelpersonen zo veel als redelijkerwijs mogelijk beschikbaar te houden tot het einde van het project, tenzij zich omstandigheden voordoen die buiten de macht van de betrokken partij liggen. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties beantwoordt. Opdrachtgever draagt zorg voor een permanente, actieve en door de organisatie van opdrachtgever gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Opdrachtgever waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van opdrachtgever conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Rovict gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
- 36.3 Indien partijen een of meerdere testmomenten overeenkomen zal uitsluitend getest worden op basis van objectieve, meetbare en vooraf overeengekomen criteria (zoals het conformeren aan ontwikkelstandaarden). Fouten of andere onvolkomenheden worden slechts hersteld indien het verantwoordelijke team daartoe besluit en worden binnen een volgende iteratie uitgevoerd. Indien hiervoor een extra iteratie nodig blijkt, dan zijn de kosten daarvoor voor de opdrachtgever. Rovict is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot het uitvoeren van herstelactiviteiten ten aanzien van fouten of andere onvolkomenheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 37 Aflevering, installatie en acceptatie

- 37.1 Het bepaalde in artikel 29 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.
- 37.2 Tenzij Rovict op grond van de overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van opdrachtgever zal 'hosten', zal Rovict de programmatuur en/of website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan opdrachtgever afleveren dan wel online aan opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
- 37.3 Het bepaalde in artikel 30 van deze algemene voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.
- 37.4 Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 36, dan is het bepaalde in artikel 30.1, 30.2 artikel 30.4 tot en met 30.9, 30.12 en artikel 34.1 en 34.5 niet van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is').

#### Artikel 38 Gebruiksrecht

- 38.1 Rovict stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij ontwikkelde gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.
- 38.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.
- 38.3 Rovict is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur en/of website benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 38.4 Het bepaalde in artikel 28 inzake gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen is van overeenkomstige toepassing.
- 38.5 Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten van door Rovict specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur volledig en uitsluitend door opdrachtgever worden gedragen, gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 38.4 - voor opdrachtgever geen beperkingen in het recht tot gebruik van de ter beschikking gestelde en door opdrachtgever betaalde programmatuur en/of website.

**Meer ruimte voor onderwijs**

#### Artikel 39 Vergoeding

- 39.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 39.2 Inbegrepen in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 39.3 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur en/of website is niet begrepen een vergoeding voor de door opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur en/of website. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

#### Artikel 40 Garantie

- 40.1 Het bepaalde in artikel 34 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.
- 40.2 Rovict staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde programmatuur en/of website goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur en/of websites. Rovict staat er evenmin voor in dat de programmatuur en/of website goed werken in samenhang met alle soorten apparatuur.

## Hoofdstuk 5: Onderhoud van programmatuur en support

**De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en support' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Rovict diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van die programmatuur.**

#### Artikel 41 Onderhoudsdiensten

- 41.1 Indien overeengekomen verricht Rovict onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 30.3 en – zults uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen – het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 42.
- 41.2 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Rovict zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Rovict op de door Rovict te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Rovict is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Rovict is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval Rovict bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is Rovict gerechtigd hiervoor een separate vergoeding in rekening te brengen.
- 41.3 Het bepaalde in de artikelen 34.3 en 34.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 41.4 Indien Rovict het onderhoud online verricht, zal opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke en adequaat beveiligde infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 41.5 Opdrachtgever zal alle door Rovict verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 41.6 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Rovict zelf aan opdrachtgever is geleverd, zal opdrachtgever, indien Rovict dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Rovict het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

#### Artikel 42 Nieuwe versies van programmatuur

- 42.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Rovict.
- 42.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Rovict niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 42.3 Rovict kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit opdrachtgever een nadere schriftelijke overeenkomst met Rovict aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Rovict kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Rovict is

**Meer ruimte voor onderwijs**



niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 42.4 Rovict kan van opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, webbrowser, programmatuur e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

#### Artikel 43 Supportdiensten

- 43.1 Indien de dienstverlening van Rovict op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Rovict online, telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Opdrachtgever zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, opdat Rovict in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Rovict kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden, kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Rovict zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Rovict staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Rovict.
- 43.2 Indien de dienstverlening van Rovict op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby- diensten' omvat, zal Rovict één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van ernstige storingen, fouten en andere ernstige onvolkomenheden in het functioneren van de programmatuur. Rovict staat er niet voor in dat deze tijdig zullen worden verholpen.
- 43.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 44 Vergoeding

- 44.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 44.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

## Hoofdstuk 6: Advisering en consultancy

**De in dit hoofdstuk "advisering en consultancy" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Rovict diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy, welke niet onder leiding en toezicht van de opdrachtgever worden uitgevoerd.**

#### Artikel 45 Uitvoering advies en consultancydiensten

- 45.1 Rovict zal de advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de opdrachtgever uitvoeren.
- 45.2 Rovict is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking van opdrachtgever en relevante derden.
- 45.3 De dienstverlening van Rovict wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Rovict, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 45.4 Het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door Rovict afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Rovict mag worden verwacht, berust geheel bij opdrachtgever, onverminderd het recht van Rovict met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 45.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rovict is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Rovict en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Rovict. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Rovict niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

#### Artikel 46 Rapportage

- 46.1 Rovict zal opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Rovict schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Rovict van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van opdrachtgever en

**Meer ruimte voor onderwijs**

bijzondere of voor Rovict mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Rovict verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Rovict hiervan op de hoogte stellen.

#### Artikel 47 Vergoeding

- 47.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Rovict verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## Hoofdstuk 7: Opleiding en trainingen

**De in dit hoofdstuk 'Opleiding en trainingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Rovict diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, cursus, workshops, trainingen, seminars en dergelijke (hierna te noemen: opleiding).**

#### Artikel 48 Aanmelding en annulering

- 48.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Rovict.
- 48.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Rovict.
- 48.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Rovict aanleiding geeft, is Rovict gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Rovict behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Rovict is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 48.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door opdrachtgever of deelnemers worden beheerst door de bij Rovict gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betaalverplichtingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

#### Artikel 49 Uitvoering opleiding

- 49.1 Opdrachtgever aanvaardt dat Rovict de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 49.2 Opdrachtgever zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door Rovict voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.
- 49.3 Indien Rovict bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Rovict er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Rovict de opleiding uitvoert op locatie van opdrachtgever, zal opdrachtgever zorgdragen voor de beschikbaarheid van deugdelijke lesruimte en werkende apparatuur en programmatuur. Indien de faciliteiten bij opdrachtgever niet blijken te voldoen en de kwaliteit van de opleiding daardoor niet kan worden gewaarborgd, dan is Rovict gerechtigd de opleiding niet te starten, in te korten of te staken.
- 49.4 Het afnemen van een examen of een toets maakt niet deel uit van de overeenkomst.
- 49.5 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is opdrachtgever een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.
- 49.6 Indien de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van Hoofdstuk 2 'Software-as-a-Service (SaaS)' zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 50 Prijs en betaling

- 50.1 Rovict kan verlangen dat opdrachtgever vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. Rovict kan deelnemers uitsluiten van deelname indien opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van Rovict.
- 50.2 Indien Rovict een vooronderzoek ten behoeve van een opleidingsplan of opleidingsadvies heeft uitgevoerd, dan kunnen de hieraan verbonden kosten separaat in rekening gebracht worden.
- 50.3 Tenzij Rovict uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de opleiding is vrijgesteld van btw in de zin van artikel 11 van de Wet op de omzetbelasting 1968, is opdrachtgever over de vergoeding tevens btw verschuldigd. Rovict is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van btw voor opleidingen.

**Meer ruimte voor onderwijs**